

I trattamenti superficiali a scopo decorativo sono spesso considerati processi critici a causa delle numerose variabili che li possono influenzare e delle alte percentuali di scarto che ne possono derivare a causa di una non corretta gestione dei cicli di produzione.

I clienti sono ormai sempre più esigenti rispetto alla qualità del prodotto e, soprattutto, del servizio offerto e non sono più disposti ad accettare inefficienze causate dal processo gestito dal fornitore, né relativi ritardi sui piani di consegna concordati. Al fine di rispondere in maniere vincente alle richieste sempre più elevate provenienti dal mercato, RMP deve gestire la propria organizzazione in modo da minimizzare le proprie inefficienze ed eliminare i costi da queste generate. RMP deve inoltre operare tenendo conto che la qualità non migliora controllando e scartando il prodotto non conforme, ma attuando un efficace controllo del processo e che qualità ed efficienza non sono tra loro in contrasto: il risultato produttivo deve essere misurato sia quantitativamente che qualitativamente e la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi stabiliti è in carico a tutta l'organizzazione, senza eccezioni.

Pertanto la Direzione di RMP si impegna a:

- 1) mantenere un Sistema di Gestione della Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2008 condiviso da tutti i diversi livelli aziendali, e applicato da tutto il personale e da tutti i soggetti che con RMP interagiscono;
- 2) migliorare continuamente il sistema mantenendolo sempre aderente alla realtà aziendale;
- 3) migliorare costantemente i propri processi di produzione, privilegiando la prevenzione ed alle tecniche di produzione "snella";
- 4) garantire costanza e continuità dei risultati lungo tutta la durata delle singole commesse;
- 5) pianificare il miglioramento della qualità in modo continuo e sistematico.

in modo particolare nel periodo 2011- 2015 RMP si impegna a:

- costruire un sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI ISO/TS 16949, in modo da rispondere in maniera più efficace alle richieste della clientela legata all'industria automobilistica;
- per ogni linea di produzione, avviare e mantenere un programma di miglioramento basato sui principi della lean production;
- migliorare il proprio sistema informatico di gestione aziendale al fine di rendere più rapido ed efficiente il flusso di informazione tra i vari livelli operativi;
- raggiungere e mantenere una livello di puntualità nell'evasione degli ordini superiore al 95%;
- mantenere al di sotto della soglia del 3% complessivo il valore di addebiti e accrediti da cliente;
- sostituire gli impianti più vecchi con altri di nuova generazione;
- installare impianti per il trattamento delle superfici complementari alle lavorazioni storiche (sputtering, PVD)
- diffondere questa politica, i programmi di miglioramento continuo ed i risultati ottenuti a tutto il personale di RMP e ad Enti, Imprese, Clienti che ne facessero richiesta.

Galliate, 12/04/11

L'Amministratore Delegato di RMP

Luca Savoini